

Allgemeine Geschäftsbedingungen Hosting

1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Hosting regeln das Rechtsverhältnis zwischen der WESMA AG (nachfolgend WESMA) und ihren Kunden (nachfolgend Kunde), welche die Dienstleistungen von WESMA in Anspruch nehmen. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die Geschäftsbedingungen Hosting samt den weiteren Bestandteilen (Preislisten) die Inhalt des abgeschlossenen Vertrages mit WESMA sind.

2. Leistungen und Rechte von WESMA

2.1. WESMA stellt dem Kunden virtuelle Server auf mit dem Internet verbundenen Servern zur Verfügung (nachfolgend Dienstleistung). WESMA ist im Rahmen ihrer betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Über vorhersehbare Betriebsunterbrüche, wie Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen, Ausbau der Dienstleistungen etc., wird der Kunde, sofern möglich, rechtzeitig informiert. WESMA kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

2.2 WESMA kann die Dienstleistung aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Dienstleistung treten mit Information des Kunden per E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Dienstleistung zu.

2.3 Wird WESMA von einer zuständigen Behörde der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann WESMA den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Dienstleistung für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen von WESMA im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Dienstleistung oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. WESMA kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet. Schadenersatzansprüche seitens WESMA bleiben in jedem Fall bei Verstossen gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Hosting ausdrücklich vorbehalten.

2.4 WESMA führt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen aus, wenn nicht Umstände, die WESMA nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.5 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch WESMA, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. WESMA übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

2.6 Auf Wunsch und auf Rechnung des Kunden erwirbt WESMA Domainnamen.

3. Verantwortung und Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde verpflichtet sich die Dienstleistung gemäss den Anweisungen von WESMA zu bedienen und haftet für Schäden, die er WESMA durch unsachgemässen Gebrauch zufügt.

3.2 Der Kunde kann die Dienstleistung nach seinen Zwecken benutzen. WESMA übt keine Kontrolle über Dateien des Kunden aus. Der Kunde verpflichtet sich gegenüber von WESMA jedoch, allgemein anerkannte Verhaltensregeln einzuhalten. WESMA behält sich vor, bei einem konkreten Hinweis auf eine Verletzung der allgemein anerkannten Verhaltensregeln, sofern technisch möglich und zumutbar, ihr geeignet scheinende Massnahmen zu ergreifen. Der Kunde ist für den Inhalt der Informationen (Text, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch WESMA übermittelt oder bearbeiten lässt, verbreitet oder zum Abruf bereithält. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

3.3 Rechtswidrige Informationen, insbesondere

- Pornographische, sittenwidrige Informationen
- Diskriminierende und rechtsradikale Informationen
- Gewaltdarstellungen, Aufruf zur Gewalt
- Verletzung von Urheberrechten, Schutzrechten, Markenrechten
- Illegale Dateien (geschützte MP3, Hackertools usw.)
- Anstiftung oder Anleitung zu strafbarem Verhalten
- Persönlichkeitsverletzung
- Unerlaubte Glücksspiele sowie Belästigungen

3.4 Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Dienstleistung zu befolgen.

3.5 Background-Software und ressourcenintensive Downloads sind grundsätzlich nicht erlaubt. WESMA kann nach schriftlicher Anfrage des Kunden diese jedoch individuell zulassen. Je nach Ressourcenverbrauch kann dies zu Zusatzkosten für den Kunden führen. WESMA behält sich das Recht vor, die Domain des Kunden zu sperren, falls dessen Benutzerverhalten in irgendeiner Weise das Betriebsverhalten der Dienstleistung beeinträchtigt.

3.6 WESMA akzeptiert auf keine Weise das Versenden unerwünschter Massen-E-Mails oder von anonymen E-Mails über die Server von WESMA an unbekannte, von Besitzern nicht erhaltene E-Mailadressen. Solche Verhaltensweisen gelten als missbräuchliche Verwendung.

3.7 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen der Username und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

3.8 WESMA ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen und den Kunden zu verpflichten, am Kundenstandort Massnahmen zu treffen.

3.9 Der Kunde zahlt die für die Dienstleistung anwendbare Gebühr.

4. Preise, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Zahlungspflicht beginnt mit der Freischaltung der Dienstleistung.

4.2 WESMA stellt dem Kunden jährlich im voraus Rechnung. Die Rechnung ist bis zu dem auf dem Rechnungsfeld angegebene Verfalldatum zu bezahlen.

4.3 Bei Zahlungsverzug kann WESMA den Betrieb der Dienstleistung einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

4.4 WESMA behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preisänderungen gibt WESMA so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den

Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

4.5 Der Kunde kann Forderungen gegenüber WESMA nicht mit Schulden gegenüber WESMA verrechnen.

5. Haftung und Gewährleistung

5.1 Haftung und Gewährleistung von WESMA

5.1. 1 WESMA haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die dem Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderen Informationen im Internet entsteht oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

5.1. 2 Für Missbrauch und Schädigung durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmelde-, Kabel- und Satellitennetzes und des Internet und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann WESMA nicht verantwortlich gemacht werden. Dazu gehören auch

- Schäden von Computerviren

- Verlust, die unbefugte Veränderung oder die unbefugte Versendung von E-Mails

5.1. 3 WESMA übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Umstellung der Infrastruktur, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

5.1. 4 Bei Vertragsverletzungen haftet WESMA für absichtliche oder grobfahrlässige Schäden die durch WESMA verursacht wurden. In jedem Fall ist die Haftung von WESMA auf den unmittelbaren Schaden oder bis zum Gegenwert der bezogenen Leistung beschränkt. In keinem Fall haftet WESMA jedoch für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

5.1. 5 WESMA übernimmt eine 99% Garantie für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung. WESMA übernimmt jedoch keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Dienstleistung, insbesondere den ununterbrochene Service, den Service zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten Dateien oder wenn höhere Gewalt die Dienstleistung vernünftigen.

5.2 Haftung und Gewährleistung des Kunden

5.2. 1 Für die Benützung der Dienstleistung und der darauf vorinstallierten Software haftet der Kunde mit dem eigenen Risiko.

5.2. 2 Der Kunde haftet gegenüber WESMA für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

5.2. 3 Sollte WESMA, ein Manager oder Mitarbeiter von WESMA wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunden für den Schaden. Genugtuungsansprüche bleiben vorbehalten.

6. Datensicherung und Datenbekanntgabe

6.1 Auch wenn die Daten der Kunden von WESMA täglich gesichert werden, ist der Kunde für die Sicherung der übermittelten Daten verantwortlich.

6.2 Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich WESMA an das Schweizerische Datenschutzrecht. Es werden nur Daten gespeichert und ausgewertet, welche zur Erreichung und Aufrechterhaltung eines hohen Dienstleistungsniveaus, für die technische Betriebssicherheit und zur Rechnungsstellung benötigt werden.

6.3 WESMA wird die Daten des Kunden nicht an Dritte verkaufen oder zur Verfügung stellen. WESMA behält sich jedoch das Recht vor, die Daten und Identität des Kunden auf Begehren Dritten bekannt zu geben. Insbesondere beim Verletzen der Pflichten des Kunden.

6.4 Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit WESMA ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

6.5 Der Kunde stimmt zu, dass seine gegenüber WESMA gemachten persönlichen Angaben durch WESMA zu Marketingzwecken für Dienstleistungen oder Produkte von WESMA verwendet werden können und dass WESMA den Kunden auf interessante Angebote aufmerksam machen kann. Die persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt.

7. Vertraulichkeit

7.1 Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

8. Vertragsdauer, Vertragsverlängerung und Kündigung

8.1 Die minimale Vertragsdauer beträgt 12 Monate. Er kann von jeder Partei schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen auf Ende eines Vertragsjahres gekündigt werden.

8.2 Der Vertrag verlängert sich automatisch um 1 Jahr, wenn der Kunde oder WESMA den Vertrag nicht fristgerecht kündigt.

8.3 Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Vertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde WESMA die offene Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzliche Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

8.4 Kündigt WESMA den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde WESMA die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzliche Kosten.

8.5 WESMA kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

9. Weitere Bestimmungen

9.1 Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages sind kundenseitig nur in Schriftform gültig. WESMA kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Hosting jederzeit ändern. Es ist die Aufgabe des Kunden sich über Änderungen zu informieren. Die aktuellen Versionen sind jeweils auf der Webseite von WESMA mit Datum der Gültigkeit ersichtlich. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist aufzulösen. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

9.2 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von WESMA an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

9.3 Auf den Vertrag ist Schweizerisches Recht anwendbar.

9.4 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Luzern.

Buchrain, 1.6.2005, rev. 1.1